

Einrichten von BKW Geschäftsanwendungen auf einem mobilen Gerät (Android)



Voraussetzungen für den Zugriff auf geschäftliche Daten der BKW Gruppe

Die BKW hat für den Zugriff auf geschäftliche Daten verschiedene Richtlinien festgelegt. Diese werden bei der Installation der Applikation geprüft:

- 1) Es muss zwingend ein 6-stelliges Passwort für das Samsung Gerät gesetzt werden.
- 2) Das Passwort darf nicht «einfach» sein (z.B. 123456).
- 3) Für die Registrierung des Geräts wird eine Multifaktorauthentifizierung durchgeführt.
- 4) Die Applikation wird nach 10 fehlerhaften Passwordeingaben gelöscht.
- 5) Mindestversion des Betriebssystems ist Android 5.0
- 6) Microsoft Outlook wird standardmässig installiert.
- 7) Nach 5 Minuten wird die Anzeige des Geräts deaktiviert.
- 8) Geschäftliche Daten können nur unter den von der BKW verwalteten Applikationen kopiert/eingefügt werden.
- 9) Androidgeräte, die einen Jailbreak haben, sind für die Installation nicht zugelassen.

Mit diesen Bedingungen werden die Sicherheitsstandards der BKW eingehalten und gewährleistet, dass Unternehmensdaten nicht in falsche Hände gelangen.

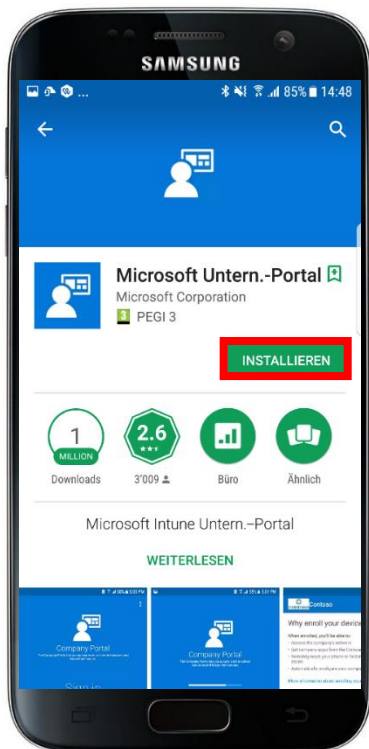
Abfolge der Installation:

- 1: Applikation herunterladen
- 2: Mitarbeitender BKW Gruppe auswählen
- 3: Zertifikate installieren
- 4: Sicherheitseinstellungen anpassen
- 5: Outlook und Applikation vollumfänglich nutzen

Kurzanleitung

Voraussetzungen für den Zugriff auf geschäftliche Daten der BKW Gruppe	
Schritt 1: Applikation «Microsoft Intune-Unternehmensportal» im Google Play Store herunterladen.....	1
Schritt 2: Applikation öffnen	1
Schritt 3: Login Microsoft - E-Mailadresse eingeben	2
Schritt 4: Auswahl Konto.....	2
Schritt 5: Login BKW - E-Mail + Password eingeben	3
Schritt 6: Anmeldung Microsoft Intune - Jetzt einrichten antippen.....	3
Schritt 7: Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung – Weiter antippen	4
Schritt 8: Codeeingabe – Überprüfen tippen	4
Schritt 9: Unternehmenszugriff einrichten - Fortfahren antippen	5
Schritt 10: Informationen zum Datenschutz – Fortfahren antippen.....	5
Schritt 11: Nächste Schritte - Weiter antippen.....	6
Schritt 12: Information zu den Administratoreinstellungen - Aktivieren antippen	6
Schritt 13: Datenschutzhinweis zu Samsung Knox – Bestätigen tippen.....	7
Schritt 14: Geräteeinstellungen aktualisieren – Fortfahren antippen.....	7
Schritt 15: Geräteeinstellungen aktualisieren – Weiter antippen	8
Schritt 16: Sicherung des Geräts mittels PIN – Dropdown Menu öffnen	8
Schritt 17: Verschlüsselung des Geräts – Absichern Ihres Geräts antippen	9
Schritt 18: Unternehmenszugriff abgeschlossen – Fertig antippen.....	10
Schritt 19: Ende.....	10
Schritt 20: Installation erforderlicher Anwendung – Installieren tippen.....	11
Schritt 21: Emailkontakte Synchronisieren	12

Schritt 1: Applikation «Microsoft Intune-Unternehmensportal» im Google Play Store herunterladen



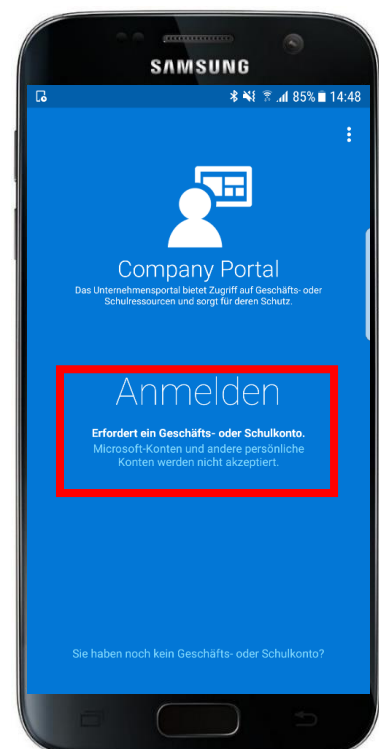
Im Google Play Store haben Sie eine grosse Anzahl an Applikationen, welche Sie herunterladen können. Damit Sie Zugriff auf die Office 365 Palette der BKW und BKW eigene Apps haben, benötigen Sie die Applikation Microsoft Intune-Unternehmensportal. Diese Applikation richtet eine sichere Verbindung zu den Office Produkten ein und kombiniert es mit dem Netzwerk der BKW. Voraussetzung für den Download ist, dass Sie über ein gültiges Google Play Konto verfügen.

Hilfe für die Google Play Kontoerstellung finden Sie unter:

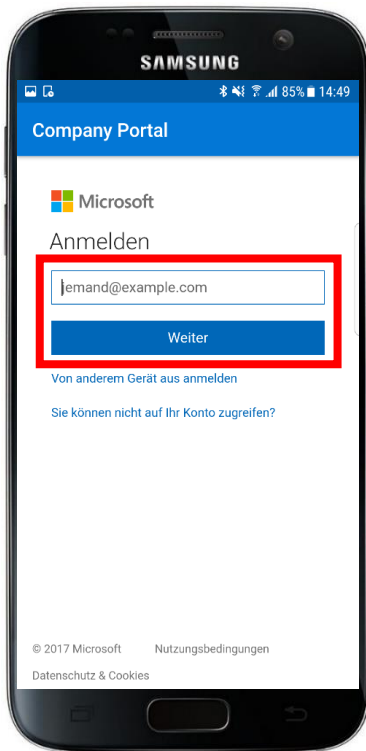
<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=de>

Schritt 2: Applikation öffnen

Mit dem Öffnen der Applikation beginnen Sie den Einrichtungsprozess, damit Sie auf ihre geschäftlichen Mails, Kalender, OneNote und weitere Applikationen, zugreifen können. Klicken Sie auf **Anmelden** um fortzufahren.



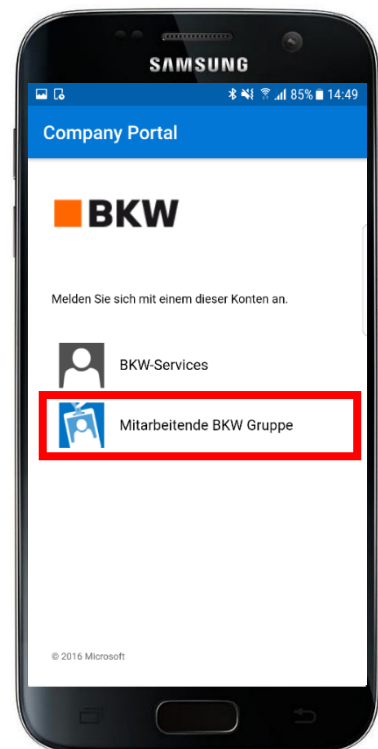
Schritt 3: Login Microsoft - E-Mailadresse eingeben



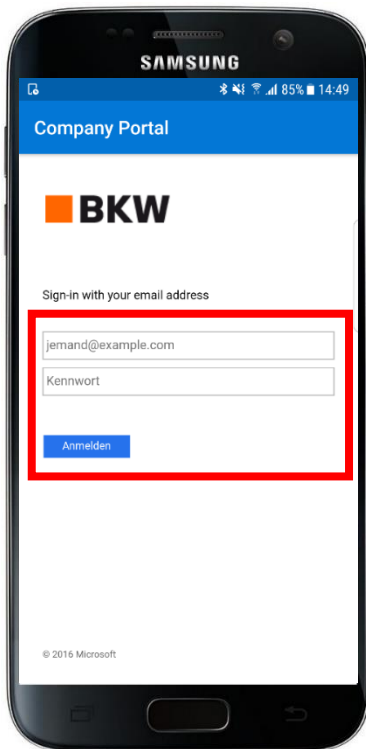
Geben Sie im Feld wo jemand@example.com steht ihre persönliche E-Mail-Adresse ein, welche Sie von der BKW erhalten haben und drücken Sie auf weiter.

Schritt 4: Auswahl Konto

Wählen Sie **Mitarbeitende BKW Gruppe** durch Antippen aus.



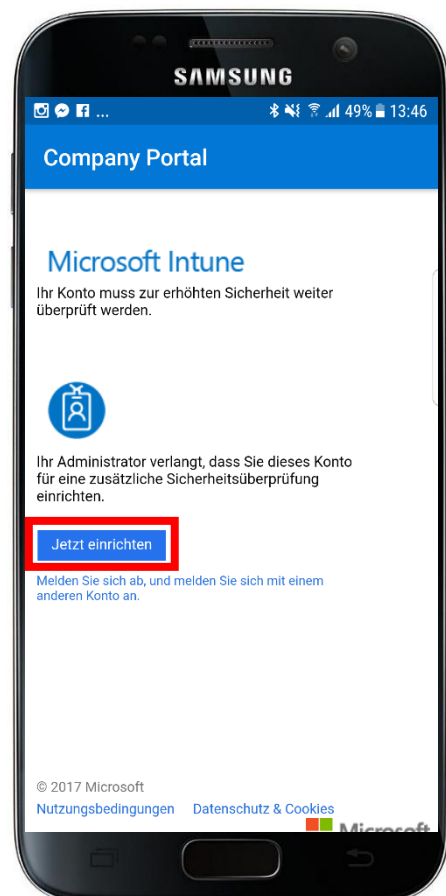
Schritt 5: Login BKW - E-Mail + Password eingeben



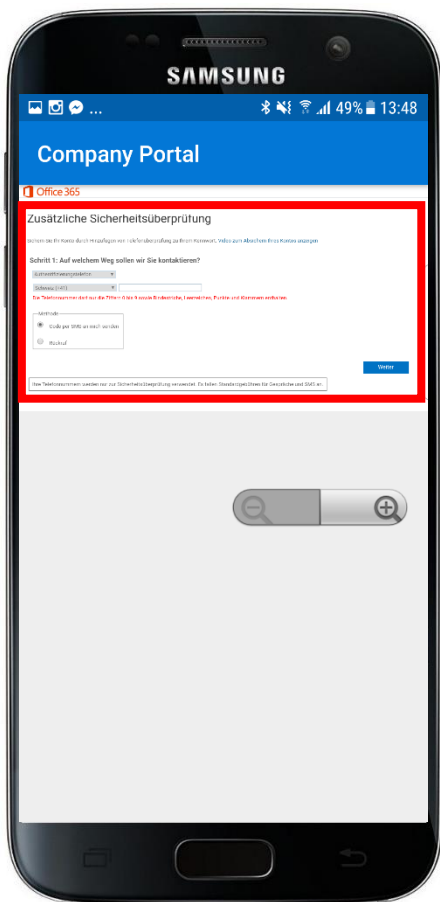
Hier geben Sie ihre E-Mail-Adresse und persönliches BKW Passwort ein und bestätigen die Anmeldung mit dem [Anmelden](#) Feld.

Schritt 6: Anmeldung Microsoft Intune - Jetzt einrichten antippen

Eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung findet in den nächsten Schritten statt. Sollte ihr Gerät abhandenkommen, so können Drittpersonen nicht direkt auf die Unternehmensdaten zugreifen und Daten einsehen. Klicken Sie nach dem Lesen des Textes auf [Jetzt einrichten](#).



Schritt 7: Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung – Weiter antippen



Geben Sie in diesem Schritt an, welche Sicherheitsüberprüfung Sie gerne durchgeführt hätten.

Ihnen stehen drei verschiedene Varianten zur Verfügung.

- Authentifizierungstelefon
- Telefon (geschäftlich)
- Mobile App

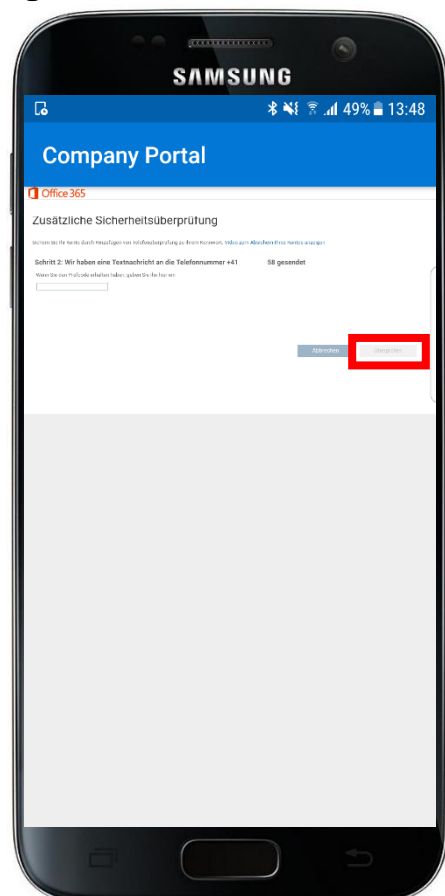
Die einfachste Variante ist diejenige mit dem Authentifizierungstelefon. Im selektiven Feld, wählen Sie die Vorwahl der **Schweiz** aus. Im unteren Feld geben Sie ihre Handynummer (Bsp: **79 123 45 67**) im leeren Feld ein. Bei der Methode des Authentifizierungstelefon haben Sie zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

- Code per SMS
- Rückruf

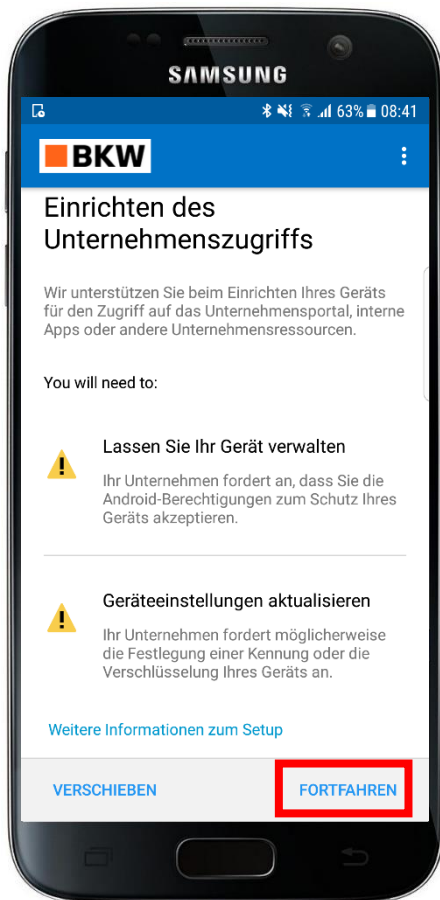
Wählen Sie **Code per SMS** aus und drücken Sie auf weiter. Microsoft wird Ihnen einen 6-stelligen Code via SMS senden, den Sie im nächsten Schritt eingeben müssen. Nach dieser Eingabe melden Sie sich an.

Schritt 8: Codeeingabe – Überprüfen tippen

Geben Sie im leeren Feld den Code ein, welcher von Microsoft via SMS versendet wurde und tippen Sie auf **Überprüfen**.



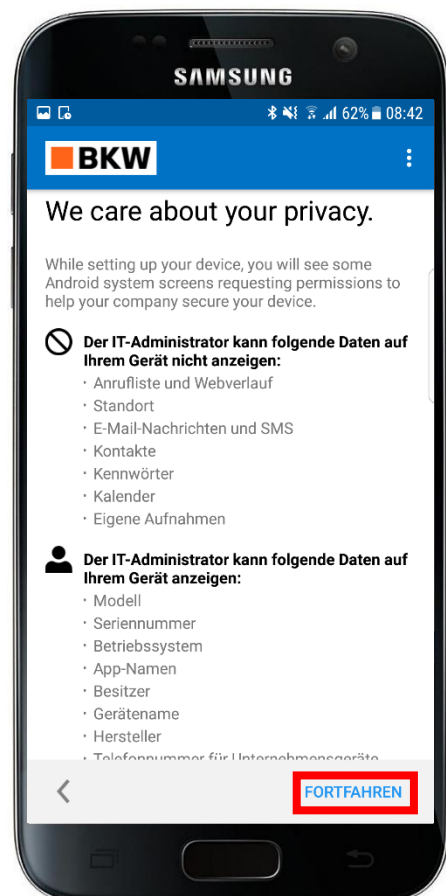
Schritt 9: Unternehmenszugriff einrichten - Fortfahren antippen



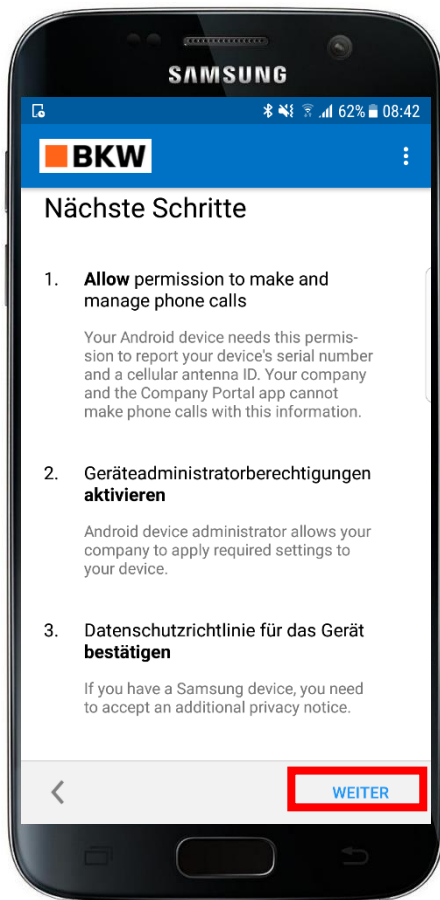
Diese Seite beschreibt, die Geräteregistrierung im Mobile Device Management der BKW Gruppe. Tippen Sie nach dem Lesen des Textes auf [Starten](#).

Schritt 10: Informationen zum Datenschutz – Fortfahren antippen

Die BKW setzt sich für den Datenschutz ein und erklärt, welche Zugriffe sie **nicht** erhält und welche Zugriffe für BKW Administratoren möglich sind. Wenn Sie mit den Zugriffsrechten einverstanden sind, klicken Sie nach dem Lesen des Textes auf [Fortfahren](#).



Schritt 11: Nächste Schritte - Weiter antippen

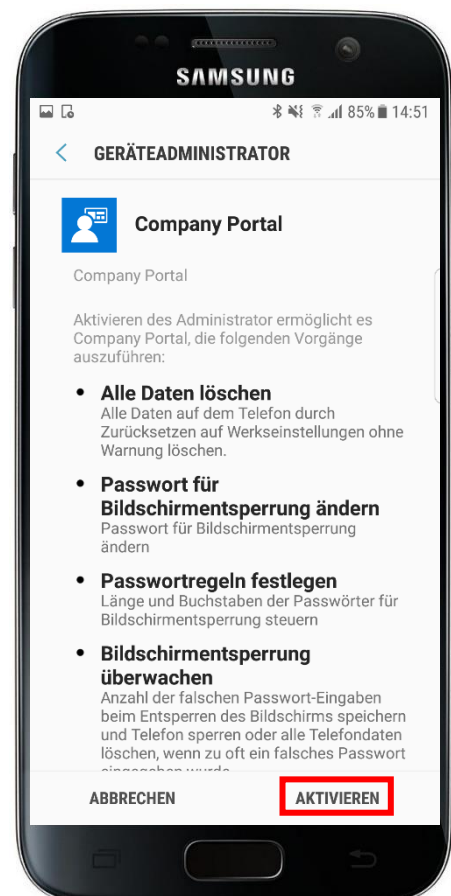


Diese Seite beschreibt die nächsten Schritte, welche getätigt werden müssen. Klicken Sie nach dem Lesen des Textes auf [Registrieren](#).

Schritt 12: Information zu den Administratoreneinstellungen - Aktivieren antippen

Die Applikation möchte eine Webseite öffnen um Ihnen ein Konfigurationsprofil anzuzeigen. Bestätigen Sie diesen Vorgang in dem Sie [Aktivieren](#) antippen.

Diese Einstellungen sind von Microsoft aus vordefiniert und können nicht angepasst werden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter: <https://docs.microsoft.com/de-ch/intune-user-help/what-happens-if-you-install-the-company-portal-app-and-enroll-your-device-in-intune-android>



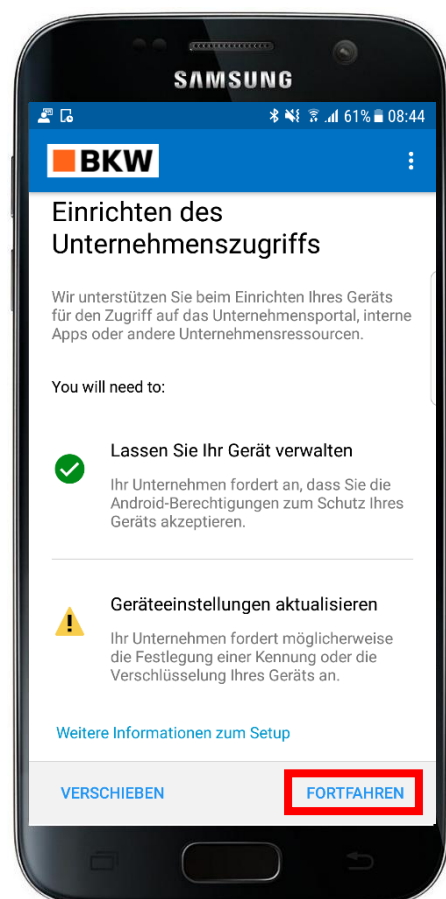
Schritt 13: Datenschutzhinweis zu Samsung Knox – Bestätigen tippen



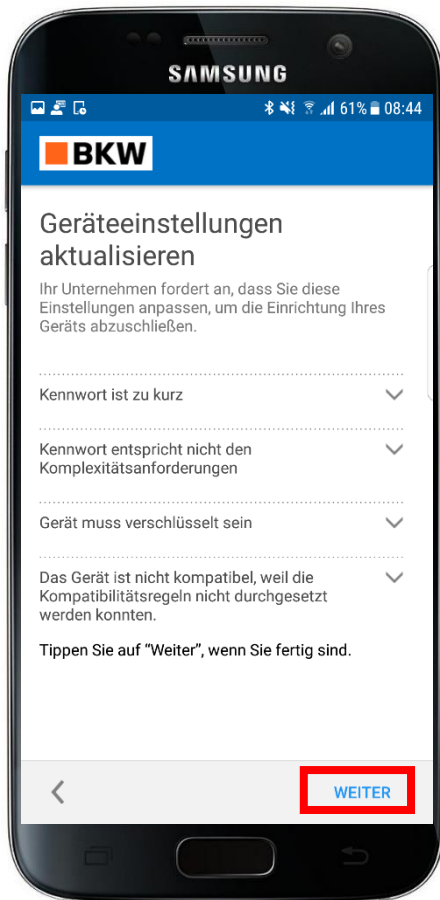
Hinweis: Dieser Schritt gilt nur für Geräte, die Samsung Knox unterstützen. Tippen Sie auf **Bestätigen**.

Schritt 14: Geräteeinstellungen aktualisieren – Fortfahren antippen

Falls die Sicherheitskonfiguration ihres Gerätes nicht mit den Mindestanforderungen für Zugriffe auf Ressourcen der BKW Gruppe übereinstimmt, muss eine Anpassung vorgenommen werden.



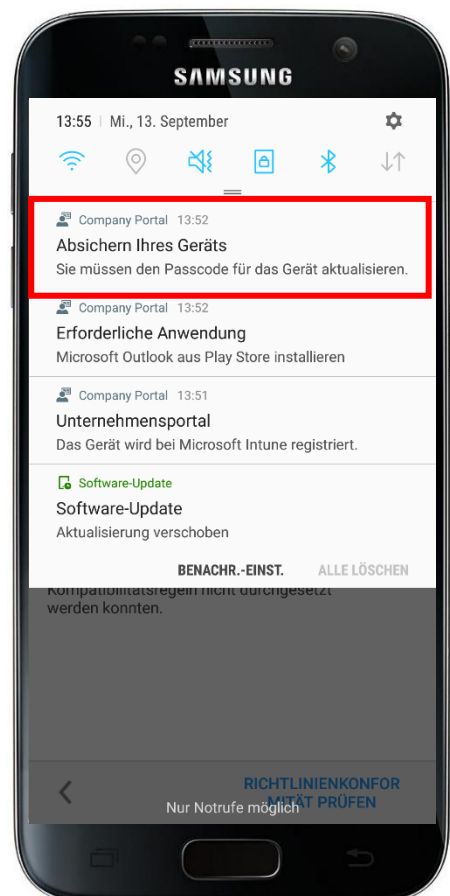
Schritt 15: Geräteeinstellungen aktualisieren – Weiter antippen

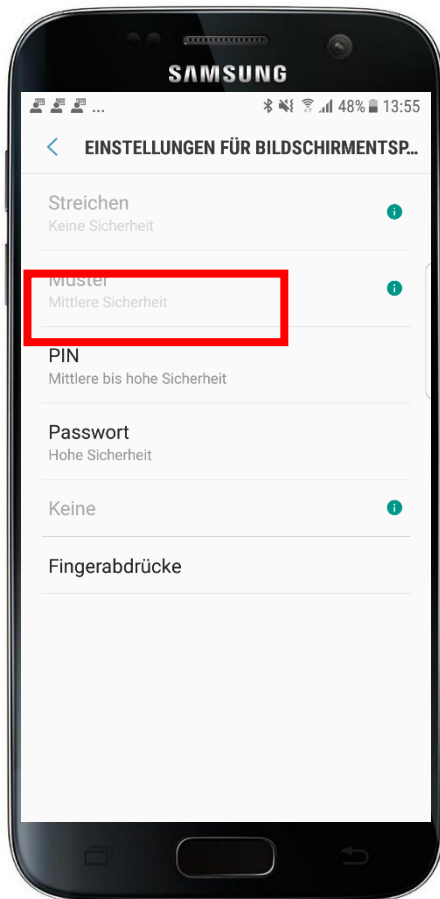


Optional, falls die Sicherheitskonfiguration ihres Gerätes nicht mit den Mindestanforderungen für Zugriffe auf Ressourcen der BKW Gruppe übereinstimmt. Mit Antippen auf [Richtlinienkonformität prüfen](#) starten Sie die Überprüfung der Sicherheitskonformität.

Schritt 16: Sicherung des Geräts mittels PIN – Dropdown Menu öffnen

Fahren Sie mit ihrem Finger vom oberen Rand des Bildschirms nach unten um das Dropdownmenu zu öffnen und tippen Sie auf [Absichern Ihres Geräts](#). Geben Sie anschliessend einen 6-stelligen PIN-Code ein und fahren Sie fort mit [OK](#) oder [Weiter](#).





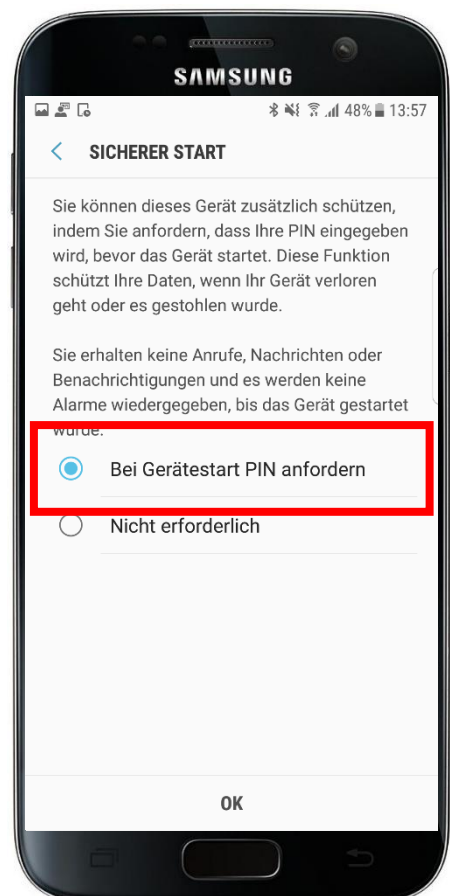
Nun öffnet sich ein neues Fenster und Sie können den PIN festlegen. Dieser muss mindestens 6-stellig sein und darf nicht einfach zu erraten sein. Bestätigen Sie jeweils den Vorgang mit **OK** oder **Weiter**

Zusätzlich muss das Gerät verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass beim Neustart des Geräts die PIN-Eingabe erforderlich ist. Diese Einstellung tätigen Sie in dem Sie wieder das Dropdownmenu öffnen und auf **Absichern des Geräts** tippen. Im nächsten Fenster **Bei Gerätestart PIN anfordern** auswählen und **OK** tippen

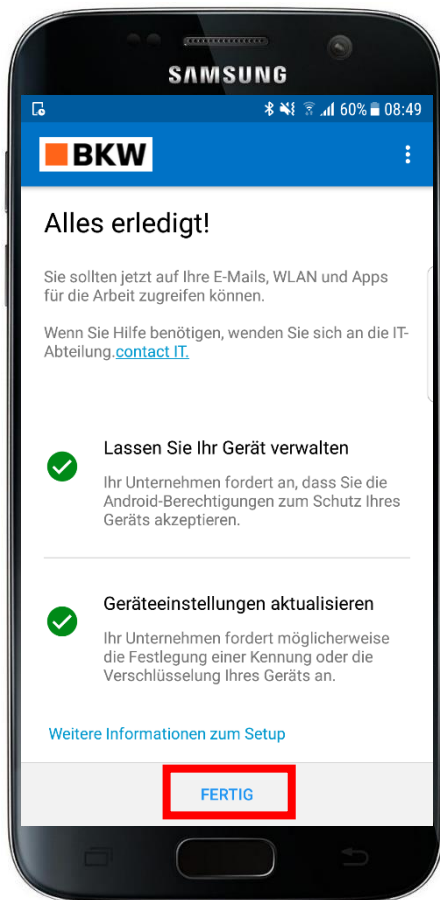
Schritt 17: Verschlüsselung des Geräts – Absichern Ihres Geräts antippen

Öffnen Sie erneut das Dropdownmenu und tippen auf **Absichern Ihres Geräts**. Nun werden Sie aufgefordert **bei Gerätestart PIN anfordern** anzuwählen und **OK** zu tippen und schliessen den Vorgang mit ihrer PIN Eingabe ab.

Nun erscheint Fenster von Schritt 17. Hierbei tippen auf Richtlinienkonformität prüfen und schliessen den Vorgang vollständig ab.

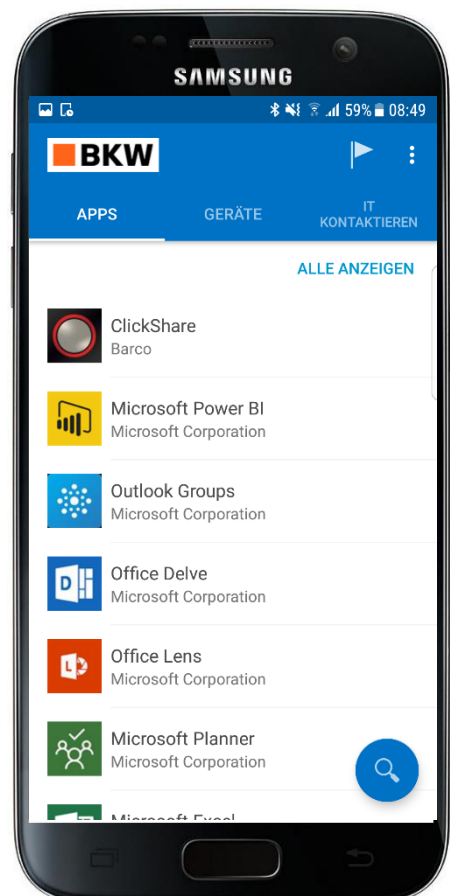


Schritt 18: Unternehmenszugriff abgeschlossen – Fertig antippen



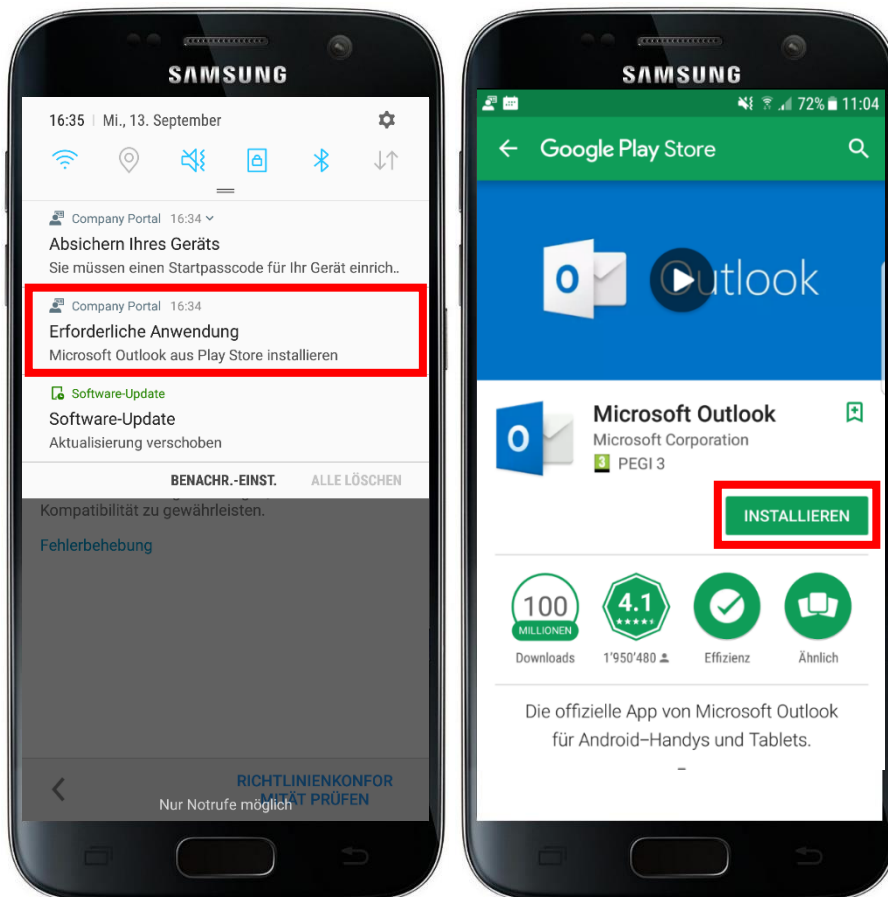
Schritt 19: Ende

Unter Apps finden Sie eine Palette an Applikationen, die BKW zur Verfügung stellt.



Schritt 20: Installation erforderlicher Anwendung – Installieren tippen

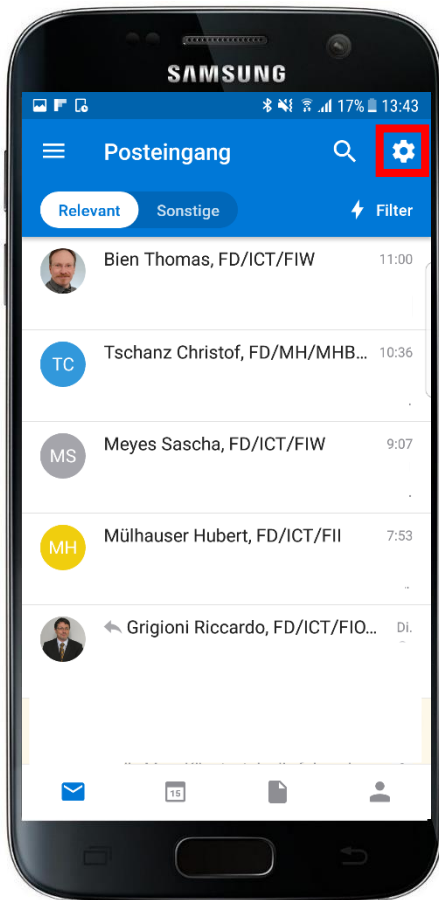
Wie im Schritt der Passcodesetzung ziehen Sie das Dropdownmenu herunter und wählen **Erforderliche Anwendung** an. Sie werden in den Google Play Store weitergeleitet und müssen Outlook installieren. Die Installation von Outlook wird von der BKW als erforderliche Anwendung festgelegt.



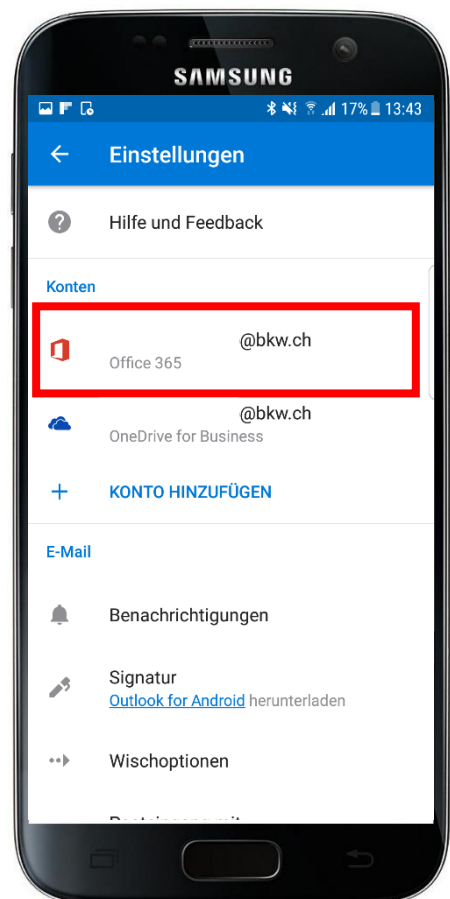
Tippen Sie anschliessend im Google Play Store auf Installieren.

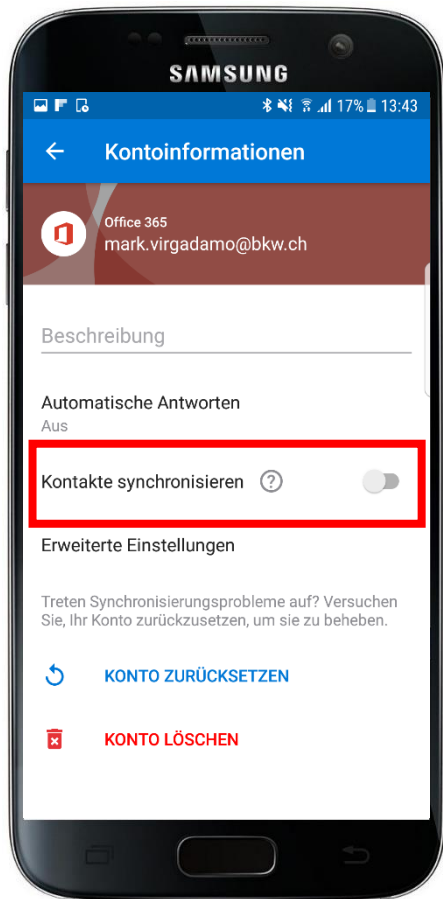
Schritt 21: Emailkontakte Synchronisieren

Gehen Sie dazu in die Outlook Applikation und tippen oben rechts auf das Zahnrad.



Wählen Sie ihr Profil durch Antippen aus





Im neuen Fenster schieben sie den Regler bei Kontakte Synchronisieren. Bestätigen Sie die weiteren Vorgänge in dem Sie den Instruktionen folgen. Im Anschluss wird die Synchronisation der Kontakte gestartet.